

Contenido

1. POLITICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION	2
2. POLITICA CAMBIO DE CONTARSEÑA	2
3. DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN (DFA) PARA TODAS LAS CUENTAS DE MICROSOFT 365.....	2
4. POLITICAS ESPECÍFICAS INFORMACION PERSONAL	2
CONTROL DE CAMBIOS	4

	POLITICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN		CODIGO: DG_063
			VERSIÓN: 0
			FECHA: 01/12/2023
			PAGINA: 2 de 4

1. POLITICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

SYSMAN reconoce la importancia de identificar y proteger sus activos de información. Nuestro equipo de trabajo se compromete a salvaguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de dichos activos, siempre respetando el marco legal y normativo vigente en materia de seguridad de la información. Para lograr este propósito, nos comprometemos a desarrollar, implementar, mantener y mejorar de forma constante el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI). Asimismo, llevaremos a cabo acciones preventivas para evitar la destrucción, divulgación, modificación y uso no autorizado de la información institucional y la relacionada con nuestros clientes.

2. POLITICA CAMBIO DE CONTRASEÑA

El cambio regular de contraseñas es esencial para garantizar la seguridad de los sistemas y datos confidenciales. Por tanto, todas las cuentas deberán cambiar sus contraseñas cada 6 meses. Esta acción contribuirá a mitigar los riesgos asociados con el acceso no autorizado a las cuentas de correo electrónico y a mantener la integridad y confidencialidad de la información que se gestiona.

A continuación, se detallan las pautas para cumplir con esta política:

- **Frecuencia del Cambio de Contraseña:** Debe cambiar su contraseña de correo electrónico cada 6 meses. Recibirá notificaciones automáticas para recordar cuándo debe realizar este cambio.
- **Complejidad de la Contraseña:** Las contraseñas deben cumplir con requisitos de complejidad, como el uso de letras mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales. No debe utilizar contraseñas comunes o fáciles de adivinar.
- **Prohibición del Uso Anterior:** No podrá utilizar las últimas 6 contraseñas que haya empleado anteriormente.
- **Protección de Contraseñas:** No comparta su contraseña con nadie y guárdela en un lugar seguro. Si sospecha que su contraseña ha sido comprometida, reporte de inmediato a el equipo de soporte de TI.

3. DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN (DFA) PARA TODAS LAS CUENTAS DE MICROSOFT 365.

El Doble Factor de Autenticación (también conocido como Autenticación de Dos Factores) es un método de seguridad que requiere dos formas diferentes de verificación antes de permitir el acceso a una cuenta. En este caso, además de su contraseña, se solicita un segundo factor de autenticación, que será un código enviado a su teléfono móvil.

La implementación del Doble Factor de Autenticación es una práctica estándar en la industria para fortalecer la seguridad de las cuentas. Al añadir una capa adicional de autenticación, se puede proteger mejor los datos y sistemas contra posibles amenazas de seguridad, como accesos no autorizados y ataques de phishing.

4. POLITICAS ESPECÍFICAS INFORMACION PERSONAL

4.1 POLÍTICA DE CONTROL DE ACCESO INFORMACIÓN FISICA Y BD (Automatizada)

Sysman, mantendrá las políticas del acceso del SGSI. Y adicionalmente hace claridad que:

- Los accesos a datos personales impresos serán controlados por medio del área responsable de la custodia.
- Los accesos a las bases de datos de información sensible (DB Nómina, BD financiero), serán restringidas, con acceso únicamente al personal autorizado.

4.2 POLÍTICA IMPLEMENTADA DE COPIA DE RESPALDO

Sysman asegura las copias de la información sensible por medio del PR_013 Generación Copias De Seguridad, BD.

4.3 POLÍTICA DE PROTECCIÓN PARA EL ACCESO REMOTO A LA INFORMACIÓN PERSONAL

Sysman protege la información personal, de lo cual solo será de acceso al funcionario autorizado para manejar la nómina de Sysman. Cualquier otro funcionario debe contar con la autorización de la Dirección.

4.4 POLÍTICA IMPLEMENTADA PARA EL INTERCAMBIO FÍSICO O ELECTRÓNICO DE DATOS

Sysman protege la información personal por lo cual solo autorización mediante documento escritos por la dirección el intercambio de información físico o electrónico, en los casos que aplica con autorización del propietario de los datos. Las BD de Nomina y Financiera, no son permitidas transportarlas fuera de la organización salvo en las copias de seguridad de la gerencia.

4.5 POLÍTICA DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Sysman gestiona los incidentes de información personal y las vulnerabilidades permitiendo a la organización identificar, analizarlas, con el fin de controlarlos y disminuir o evitar un alto grado de afectación; por tal razón son supervisados y monitoreadas.

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Novedad / Cambio	Modificó, Cargo	Aprobó, Cargo
0	01/12/2023	Se reorganizan todas las políticas relacionadas con seguridad de la información en este documento.	Cesar Parra/Líder de Infraestructura	Erika Maz/Líder de Calidad Cesar Parra/Líder de Infraestructura